E|HANDWERK
Elektro · Energie · Digital



Bild: KI-generiertes Bild GPT Image 2.0

ZVEH-Webinar

Gewährleistung, Garantie und Kulanz: Kundenansprüche richtig einordnen

21. Oktober 2026
11:30 - 12:30 Uhr

Teilnahme kostenfrei
Anmeldung erforderlich

Ihre Teilnahme - Ihre Vorteile

Gewährleistung im Überblick: Wann liegt ein Mangel vor und wofür muss der Betrieb einstehen?
Kundenansprüche richtig prüfen: Nacherfüllung, Selbstvornahme, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz
Klare Abgrenzung: Gesetzliche Gewährleistung, verbindliche Garantieversprechen und freiwillige Kulanz
Grenzen der Verpflichtung: Welche Kundenforderungen berechtigt sind - und welche nicht
Direkter Austausch: Ihre Fragen an den Referenten des ZVEH

ZVEH-Webinar

Gewährleistung, Garantie und Kulanz: Kundenansprüche richtig einordnen

Reklamationen gehören zum Betriebsalltag. Doch nicht jede Beanstandung ist ein Gewährleistungsfall, und nicht jede Forderung muss erfüllt werden. Entscheidend ist, ob ein Sachmangel vorliegt und welche gesetzlichen Mängelrechte daraus folgen.

Dominik Räder erläutert die gesetzliche Mängelhaftung (Gewährleistung) und die Voraussetzungen für Nacherfüllung, Selbstvornahme, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz. Zudem grenzt er die Gewährleistung von verbindlichen Garantieversprechen und freiwilliger Kulanz ab.

Das Webinar richtet sich an Unternehmer sowie Fach- und Führungskräfte im E-Handwerk. Es zeigt, wie Reklamationen rechtlich richtig eingeordnet und bestehende Ansprüche von darüber hinausgehenden Kundenforderungen unterschieden werden.

Programm

11:30 - 12:15 Uhr	**Begrüßung**
	Gewährleistung, Garantie und Kulanz: Rechte, Pflichten und Grenzen in der Praxis Dominik Räder, Referatsleiter Recht und Wirtschaft, ZVEH
12:15 - 12:30 Uhr	**Diskussions- und Fragerunde**

Anmeldung

Für eine Teilnahme melden Sie sich bitte unter folgendem Link an oder nutzen Sie den QR-Code: **https://events.teams.microsoft.com/event/cb39cdde-fa22-402e-95c0-b0158e3dbf2e@cf40d1ac-c5f5-4a60-965b-3de600da53d9**

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung mit den Zugangsdaten zum Webinar sowie dem Kalendereintrag.
Haben Sie Fragen zu Ihrer Anmeldung? Frau Isabell Zöller ist gerne für Sie da. E-Mail: i.zoeller@zveh.de, Tel.: 069 / 247747-31.

Exklusiv für Innungsmitglieder

Im Nachgang an das Webinar stellen wir Ihnen die Präsentationen und die Webinar-Aufzeichnung auf Mein E-Handwerk zur Verfügung.

Technische Voraussetzungen für Ihre Teilnahme:

- PC, Laptop oder Tablet mit Headset oder Lautsprechern
- stabile Internetverbindung, am besten über ein LAN-Kabel
- aktueller Internet-Browser Edge/Chrome und idealerweise die Microsoft Teams-App

Bild: KI-generiertes Bild GPT Image 2.0