

## Presseinformation

---

Potsdam/Berlin, 17.03.2020

Pressestelle: **Gisela Köhler**  
Tel.: 0331/64 63 160  
Fax: 0331/64 63 358  
E-mail: gisela.koehler@ikkbb.de

### Coronavirus: IKK BB-Geschäftsräume schließen vom 17.03. – 19.04.2020 Kundenservice über Telefon, E-Mail und Online gesichert

- **Ansteckungsrisiken durch persönliche Kundenkontakte weiter senken**
- **Verstärkung der Kontaktwege ohne Publikumsverkehr**
- **Zentrale Erreichbarkeit und direkter Zugang zu den Standorten gesichert**

(Potsdam/Berlin, 17.03.2020) Die Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin (IKK BB) reduziert die Ansteckungsrisiken mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 durch persönliche Kontakte: Hierfür schließt die IKK BB vom 17. März bis zunächst 19. April ihre öffentlichen Geschäftsräume im Land Brandenburg und in Berlin.

Die Betreuung der IKK BB-Versicherten und IKK-Geschäftspartner läuft im Hintergrund in vollem Umfang weiter. Die vorhandenen Kontaktwege zur IKK BB außerhalb des üblichen Publikumsverkehrs werden hierfür, personell verstärkt, eingesetzt:

Versicherte, Patienten und Geschäftspartner erreichen die IKK BB ab sofort

- **per Telefon: (0800) 88 33 2 44** (gebührenfreie Service-Hotline). Die Mitarbeiter\*innen am IKK BB-Servicetelefon werden, mit Unterstützung durch weitere Kolleg\*innen aus dem Kundenservice, telefonisch eingehende Anliegen unmittelbar beantworten oder direkt in die Fachbereiche weiterleiten.
- **per E-Mail: service@ikkbb.de** (zentrale Adresse für Kundenanliegen). Schriftlich eingereichte Anfragen oder Anliegen werden durch ein erweitertes Team von Kundenberater\*innen bearbeitet und beantwortet.
- **online: Internetgeschäftsstelle (IGS)** über [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de). IKK BB-Versicherte, die in unserer Internet-Geschäftsstelle auf [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) registriert sind, können auch auf diesem Kontaktweg Anliegen bei der IKK BB erledigen.
- **per Durchwahl** über Rufnummern in die zentralen IKK BB-Standorte. Zentrale Standorte und ausgewählte Fachbereiche der IKK BB sind direkt per Telefon-Durchwahl erreichbar oder über geschaltete Anrufbeantworter, die täglich mehrmals zur weiteren Bearbeitung abgehört werden.
- Alle Informationen und die Durchwahlnummern in die IKK BB auf [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de)

Für weitere Informationen stehen wir jederzeit gern zur Verfügung. Diese Presseinformation finden Sie auch im Internet unter [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de)

Die IKK Brandenburg und Berlin betreut insgesamt 195.176 Mitglieder bzw. 236.382 Versicherte und über 43.000 Arbeitgeber. (Stand: 01.03.2020)