# Musteranschreiben zu Ziffer 2.3 – Kundenabfrage

**Empfänger**

**Straße**

**PLZ Ort**

Datum

Coronavirus-Epidemie

Kontakt-Management

Sehr geehrter …… (Kunde/Bauherr),

die aktuelle Coronavirus-Pandemie stellt uns alle vor Herausforderungen. Die gesamte Gesellschaft trägt dazu bei, einer weiteren schnellen Ausbreitung des Virus entgegenzuwirken. Dazu gehört auch, dass wir

1. weiterhin Kundenanfragen bestmöglich bearbeiten, und
2. unsere Mitarbeiter und damit auch die Kunden optimal vor gefährlichen   
   Ansteckungen schützen.

Um Risiken für unsere Mitarbeiter ermitteln und bewerten zu können, sind wir auf ein wirksames „Corona-Kontakt-Management“ angewiesen. Dazu benötigen wir von Ihnen die Information, ob im Objekt bestätige Corona-Fälle oder Kontaktpersonen von bestätigten Fällen vor Ort sind.

Nein.

Ja, bestätigter Fall. Bitte klären Sie mit dem Gesundheitsamt, ob und unter welchen Voraussetzungen der Auftrag bearbeitet werden kann, ohne dass weitere Personen gefährdet werden.

Ja, Kontaktperson der Kategorie I mit engem Kontakt (höheres Infektionsrisiko). Wir stellen entsprechend der RKI-Empfehlung zum Vorgehen für das Management von Kontaktpersonen der Kategorie I sicher, dass diese Person mit Ihren Mitarbeitern nicht in Kontakt kommt.

Ja, Kontaktperson der Kategorie II mit engem Kontakt (geringeres Infektionsrisiko). Wir stellen entsprechend der RKI-Empfehlung zum Vorgehen für das Management von Kontaktpersonen der Kategorie II sicher, dass diese Person mit Ihren Mitarbeitern nicht in Kontakt kommt.

Bitte beachten Sie, dass wir ohne die entsprechende Information die gewünschte Leistung nicht erbringen können.

Mit freundlichen Grüßen