

Service-orientierte Cloud-Plattform

für das Handwerk
(Integrierte Online Services, bedarfsgerechte Apps, Unterstützung)

Einbindung weiterer Cloud Services

- Shared Economy Services (Werkzeuge und Personal)
- Logistic Services (Disposition)
- Assistance Services (Interaktive Anleitungen, Fernunterstützung)
- E-Learning Services (virtuelle Mitarbeiterschulungen, Wikis, Webinare)
- Reporting Services (Dokumentation)
- Office Services (Verwaltung, Aufträge, Abrechnungen, Rechnungen)

Assoziierte Partner

- Mitarbeit im Beirat
- Öffentlichkeitsarbeit
- Vermittlung von Anwendungspartnern (Handwerksbetriebe)

ZDH, BV Metall, Innung SHK Berlin, LIV Elektro B-BRB, Kompetenzzentrum Digitales Handwerk (KDH), BIT-TT-Netzwerk

Modul 1 Cloud-Plattform

- Entwicklung neuer und Integration bestehender Cloud Services
- Nachhaltiges Geschäftsmodell openHandwerk, FhG-IPK

Modul 2 AppRadar

- Analyse und Bewertung von Apps für Handwerker
- AppRadar-Portal

HTW Berlin, HWK Berlin

Modul 3 IoT-Services

- Sensorbaukasten und Online-Konfigurator und Analyse-Tool
- Referenzmodell für IoT-Services

FhG-IPK, Contact, DIN

Modul 4 Customer & Assistance Services

- Entwicklung Digital Twin Services
- Interaktive Anleitungen, Fernunterstützung für Kunden
- TU Kaiserslautern

- Analyse, Bedarfsermittlung • Konzeption, Prototyping • Erprobung im Handwerk • Etablierung der Cloud Services •

Handwerksbetriebe

- Anwendungspartner • Co-Entwickler • u.a. SHK-, Elektro-, Metallbaubetriebe

Kunden

- Onlinebasierte Dienstleistungen • Fernwartung, -überwachung • Vorbeugende Instandhaltung •

Kunden