ANLAGE 5 Muster-Schreiben an Lieferant Information Vorgehen

Von

E-Handwerksbetrieb

An

Lieferant

Betreff: **Produktrückruf Hager Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE**

wir haben das oben genannte Produkt erhalten und verbaut:

[Angaben zur Lieferung/den Lieferungen

Lieferdatum

Lieferscheinnummer DATUM, NUMMER

Rechnung DATUM, NUMMER]

Wir planen das betroffene Bauteil auszutauschen und werden den Austausch sorgfältig dokumentieren.

Derzeit rechnen wir mit folgendem Ablauf sowie mit den entsprechenden Aufwänden:

[Ggf. Ablauf auf Beiblatt auflisten. Angaben zur Abschätzung des Aufwandes. Z.B. Zahl der betroffenen Kunden, kurze Beschreibung des Projektes, geschätzter Arbeitsaufwand je Kunde, weitere Aufwände für Abwicklung, etc. Für weitere Informationen verweisen wir auf die durch den ZVEH bereitgestellten Informationen zum neuen Mangelgewährleistungsrecht.]

Hager hat nach unseren Informationen einen Prozess zur Erstattung der Aufwände eingerichtet. Wir weisen jedoch rein vorsorglich darauf hin, dass auch gegenüber Ihnen als Lieferanten, Ansprüche aus Mangelgewährleistungsrecht bestehen könnten. Für den ordnungsgemäßen Ablauf werden wir alle Aufwände sorgfältig dokumentieren.

Zur Sicherheit unserer Kunden sowie zu Ihrer und zu unserer Absicherung, ist ein unverzügliches Handeln erforderlich. Wir danken weiterhin für die Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen