ANLAGE 4 Muster-Schreiben an den Kunden

Von

E-Handwerksbetrieb

An

Kunden

Betreff: **Produktrückruf Hager Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Firma Hager hat einen Produktrückruf zu dem Artikel **Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE – Fertigung ab Februar 2018 –** angeordnet**.**

Einzelheiten dazu finden Sie in dem beigefügten Hager-Anschreiben (**ANLAGE 1**) und dem Hager-Informationsblatt (**ANLAGE 2**) sowie auf der eingerichteten Webseite [www.hager.de/produktrueckruf](http://www.hager.de/produktrueckruf)

Nach unseren Informationen ist dieses Produkt durch uns auch bei Ihnen verbaut worden. Es handelt sich um

[Angaben zur Identifizierung des Projektes einfügen:

Auftrag Nr.

Rechnungs-Nr.

Das Produkt wurde an folgenden Orten eingebaut: Ggf. genaue Bezeichnung in der Anlage]

Bitte unterstützen Sie uns, auch zu Ihrer eigenen Sicherheit, beim notwendigen Austausch des Bauteils.

Der Austausch wird durch uns für Sie grundsätzlich kostenfrei vorgenommen, soweit keine besonderen Umstände vorliegen.

Wir werden uns kurzfristig nach Erhalt des entsprechenden Ersatzes mit Ihnen in Verbindung setzen, um gemeinsam das weitere Vorgehen abzustimmen. Für den Austausch müssen wir die betroffene Anlage aller Voraussicht nach abschalten. Bitte ermitteln Sie bereits jetzt, wann dies für Sie am besten zu realisieren ist.

Wir bedauern ausdrücklich die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten. Leider sind solche Produktrückrufe des Herstellers nie gänzlich auszuschließen. Umso wichtiger ist eine gute Zusammenarbeit aller Beteiligten, um die möglichen Gefahren unverzüglich zu beseitigen. Für Ihre Unterstützung dürfen wir uns recht herzlich bedanken.

Mit freundlichen Grüßen