ANLAGE 3 Muster-Schreiben an den Lieferanten

Von

E-Handwerksbetrieb

An

Lieferanten

Betreff: **Produktrückruf Hager Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Firma Hager hat einen Produktrückruf zu dem Artikel **Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE - Fertigung ab Februar 2018 -** angeordnet**.**

Aktuell prüfen wir unsere Unterlagen daraufhin, ob wir diesen Sammelschienenverbinder von Ihnen für einen unserer Kunden geliefert bekommen haben.

Bitte prüfen Sie dies ebenfalls und teilen uns im Rahmen unserer gemeinsamen Produktverantwortung mit, ob Sie uns diesen Verbinder einzeln oder ggf. verbaut in einem Zählerschrank, einer Verteilung oder ähnlichem an uns geliefert haben.

Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie uns das Lieferdatum sowie das Rechnungsdatum mitzuteilen.

Nach der Identifizierung der betroffenen Kunden setzen wir uns ggf. wieder zur Abstimmung der weiteren Vorgehensweise mit Ihnen in Verbindung. Hager hat nach unseren Informationen einen Prozess zur Erstattung der Aufwände eingerichtet. Wir weisen jedoch rein vorsorglich darauf hin, dass auch Ihnen gegenüber als Lieferanten, Ansprüche aus Mangelgewährleistungsrecht bestehen könnten. Für den ordnungsgemäßen Ablauf werden wir alle Aufwände sorgfältig dokumentieren.

Zur Sicherheit unserer Kunden sowie zu Ihrer und zu unserer Absicherung, ist ein unverzügliches Handeln erforderlich. Wir danken deshalb vorab für Ihre Unterstützung und die kurzfristige Bearbeitung dieser Anfrage.

Mit freundlichen Grüßen