

Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Zum Gunterstal, 66440 Blieskastel

Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Zum Gunterstal
66440 Blieskastel

T +49 6842 945 9696
hager.de

Unser Zeichen: E1 Sascha Stoffel

Dezember 2018

Produkt Rückruf Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE

Sehr geehrter Geschäftspartner,

unsere kontinuierliche Qualitätskontrolle hat ergeben, dass es bei einem Teil der **ab Februar 2018** ausgelieferten **Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE** aufgrund eines Materialfehlers zum Bruch des Gegenlagers kommen kann. Bedingt dadurch kann eine langzeitstabile, elektrische Verbindung der Sammelschienen nicht immer gewährleistet werden.

Dies kann im Extremfall zum gesamten Funktionsverlust des Verbinders führen; Schäden bzw. Funktionsausfälle an angeschlossenen Endgeräten können nicht ausgeschlossen werden.

Bitte tragen Sie Sorge dafür, dass der Sammelschienenverbinder ZZ15SAVE ab sofort nicht weiter bereitgestellt bzw. eingebaut wird.

Im Sinne unserer gemeinsamen Verantwortung ist es unumgänglich, dass Sie bereits installierte Produkte dringend austauschen.

Alle Details zum Rückruf sowie die Austauschmodalitäten – auch für bereits installierte Produkte – erhalten Sie nach der Registrierung auf www.hager.de/produktueckruf

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis für die eingeleiteten Maßnahmen und bitten Sie, die hiermit einhergehenden Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

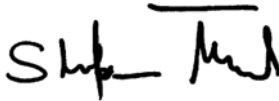
Für Rückfragen steht Ihnen unsere Hotline +49 6842 945 9696 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Hager Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG



Torsten Schulz
Geschäftsführer
Marketing und Vertrieb



ppa. Stefan Frevel
Vertriebsleiter



Sascha Stoffel
Leiter Kunden-
Reklamations-Management