

Kundenantrag TOTAL EUROTRAFIC CARD



- › Bei Rückfragen erreichen Sie uns unter:
Telefon 030 2027-8722
Telefax 030 2027-6785
- › Bitte Abbuchungsauftrag nicht vergessen!
- › Bei Rückfragen nach Erhalt Ihrer Tankkarten
erreichen Sie uns unter:
Telefon 030 2027-8236
Telefax 030 2027-6715



Kundenantrag TOTAL EUROTRAFIC CARD

Für Mitglieder des LIV Elektrotechnische Handwerke Berlin-Brandenburg

TD 003047

Kundenname

Kundenname (Fortsetzung)

Ansprechpartner

Straße/Hausnr.

PLZ Ort

Telefon Telefax

Mobil

E-Mail*

Firmenbezeichnung auf den Karten Kraftstoffbedarf je Monat (in Litern)

Laufzeit der Karten 24 Monate
Zahlungsweise Bankabbuchung
Rechnungslegung halbmonatlich
Zahlungsziel 15 Tage ab Rechnungsdatum
Service-Paket CLASSIC-PAKET 0,-€ MEDIUM-PAKET PREMIUM-PAKET

Wir beantragen die Teilnahme am bargeldlosen Zahlungssystem der TOTAL Deutschland GmbH mit der EUROTRAFIC CARD. Es gelten die Gebühren gemäß aktueller Preisliste. Die anliegenden Geschäftsbedingungen erkennen wir an. Wir ermächtigen die TOTAL Deutschland GmbH, bei unserer Bank und an anderen Stellen, die für die Ausstellung und Verwendung notwendigen Auskünfte einzuholen. Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Die Rechte nach dem Datenschutzgesetz bleiben unberührt.

Anlagen Abbuchungsauftrag _____
 Bankbürgschaft/Kautionsvereinbarung _____
 PREMIUM-PAKET: Formular Kartenparameter
 Eurotrafic Assistance: Antragsformular

* Mit Angabe einer E-Mail Adresse erkläre ich mich damit einverstanden, Informationen von TOTAL Card Services auch per E-Mail zu erhalten.

Datum, Stempel und rechtsverbindliche Unterschrift

Kartenbestellung TOTAL EUROTRAFIC CARD

Kfz-Kennzeichen oder Fahrername	Produkte	Service	Pin-Typ		Nieder- lassung	Karten- nummer	Kundenvermerk	Info	Kfz-Typ
			0 Kartencode durch TOTAL	falls 1 bitte unten angeben					
	0 alle Kraft-/ Schmierst. 1 alle Kraftst. 3 Diesel/ Schmierst. 4 nur Diesel 5 Ottokraft-/ Schmierst. 6 Ottokraftst.	0 kein Service 1 Autowäsche bis 45 EUR 2 Shopartikel bis 70 EUR 3 Shopartikel bis 200 EUR 9 Shopartikel bis 400 EUR	1 Kartencode gewünscht 2 Firmencode durch TOTAL 3 Firmencode gewünscht		(Optional)	(Optional)	(Optional)	0 keine Info 1 km-Stand 4 Infoeingabe 5 km-Stand + Infoeingabe	1 LKW 2 Lieferwagen 3 PKW 4 Sonstiges

Möchten Sie Eurotrafic Assistance (Pannenhilfsdienst & Bußgeldservice) für Ihre Tankkarten beantragen? ja nein

Kartenbestellung TOTAL EUROTRAFIC CARD

Fortsetzung

Kfz-Kennzeichen oder Fahrername	Produkte	Service	Pin-Typ		Nieder- lassung	Karten- nummer	Kundenvermerk	Info	Kfz-Typ
			0 Kartencode durch TOTAL	falls 1 bitte unten angeben					
	0 alle Kraft-/Schmierst. 1 alle Kraftst. 3 Diesel/Schmierst. 4 nur Diesel 5 Ottokraft-/Schmierst. 6 Ottokraftst.	0 kein Service 1 Autowäsche bis 45 EUR 2 Shopartikel bis 70 EUR 3 Shopartikel bis 200 EUR 9 Shopartikel bis 400 EUR	1 Kartencode gewünscht 2 Firmencode durch TOTAL 3 Firmencode gewünscht	falls 3 bitte hier angeben:	(Optional)	(Optional)	(Optional)	0 keine Info 1 km-Stand 4 Infoeingabe 5 km-Stand + Infoeingabe	1 LKW 2 Lieferwagen 3 PKW 4 Sonstiges

Möchten Sie Eurotrafic Assistance (Pannenhilfsdienst & Bußgeldservice) für Ihre Tankkarten beantragen? ja nein

Preisliste TOTAL EUROTRAFIC CARD

Stand: Für Mitglieder LIV Elektrotechnische Handwerke Berlin Brandenburg

TD 003047

CLASSIC-PAKET

Euro 0,00 pro Karte monatlich

- TOTAL Cards Online:
 - Karten bestellen
 - Karten ändern
 - Karten sperren
 - Karten löschen
 - Rechnungskopie (Online)

MEDIUM-PAKET

Euro 2,50 pro Karte monatlich

- CLASSIC-PAKET + zusätzliche Funktionalitäten TOTAL Cards Online:
 - Kostenkontrolle/Reporting
 - Download noch nicht fakturierter Transaktionen
 - Rechnungsdatei zur weiteren Verarbeitung

PREMIUM-PAKET

Euro 3,00 pro Karte monatlich

- MEDIUM-PAKET + zusätzliche Funktionalitäten TOTAL Cards Online:
 - Transaktionskontrolle
 - Benachrichtigung bei Anomalien (per E-mail)
- Zusatzleistung:
 - Ersatzkarten kostenfrei
 - Expressversand kostenfrei
 - Kartenaufstellung (Papierformat) kostenfrei
 - Duplikat Geheimcode kostenfrei
 - Rechnungskopie (Papierformat) kostenfrei

ZUSATZLEISTUNGEN

- | | |
|---|--------------------------------------|
| · Ersatzkarten | Euro 5,00* |
| · Expressversand | Euro 10,00* |
| · Rechnungskopie < 1 Jahr | Euro 3,00* |
| · Rechnungskopie > 1 Jahr | Euro 5,00* |
| · Kartenaufstellung (Papierformat) | Euro 5,00* |
| · Duplikat Geheimcode | Euro 3,00* |
| · Kopie Kassenbeleg | Euro 5,00 pro Kopie |
| · Rücklastschrift/Rückscheck | Euro 30,00 |
| · Servicegebühren (Maut, Tunnel, Parkplatz) | 3 % des jeweiligen Rechnungsbetrages |

* kostenfrei im PREMIUM-PAKET

Allgemeine Geschäftsbedingungen für TOTAL EUROTRAFIC CARD

§ 1 Vorbemerkung

CMTM, eine auf das Kartengeschäft beschränkte Tochtergesellschaft des TOTAL Konzerns, hat eine internationale Tank- und Servicekarte entwickelt, die EUROTRAFIC CARD, die es dem nationalen und internationalen Transportgewerbe europaweit ermöglicht, Kraftstoffe und Schmiermittel sowie Zusatzleistungen (sonstige Waren und Dienstleistungen) – nachfolgend „Produkte und Zusatzleistungen“ genannt – in den von CMTM in ganz Europa ausgewählten und an das EUROTRAFIC CARD System angeschlossenen Tankstellen bargeldlos zu beziehen.

Mit der vorliegenden Vereinbarung erwirbt der Kunde gegen Vorlage einer gültigen EUROTRAFIC CARD das Recht zum bargeldlosen Bezug von Produkten und Zusatzleistungen.

Unter CMTM bzw. TOTAL i. S. der nachfolgenden Bestimmungen sind zu verstehen:

- CMTM Centre de Management de Transactions Monétaires SNC, 24, Cours Michelet, F-92800 Puteaux, France
- TOTAL Deutschland GmbH, Schützenstraße 25, 10117 Berlin

§ 2 Gegenstand der Vereinbarung

- Die EUROTRAFIC CARD berechtigt zum Bezug von Produkten und Zusatzleistungen an den von CMTM zugelassenen und durch das entsprechende Kartensymbol gekennzeichneten Tankstellen. Eine Liste aller in Deutschland und in anderen Ländern zugelassenen Tankstellen ist auf Anfrage bei TOTAL erhältlich.
- Gegenüber dem Kunden ist CMTM Verkäufer der Produkte und Zusatzleistungen. TOTAL übernimmt die verwaltungs- und finanztechnische Abwicklung der von dem Kunden mittels EUROTRAFIC CARD durchgeführten Transaktionen.
- Der Wert der mit der EUROTRAFIC CARD in Anspruch genommenen Zusatzleistungen darf den vereinbarten Betrag von EUR 1.500 (inkl. MwSt.) pro Karte und Tag und EUR 3.000 (inkl. MwSt.) pro Karte und Woche nicht überschreiten. Die maximale Transaktionsanzahl von 10 Transaktionen pro Karte und Tag und 30 Transaktionen pro Karte und Woche darf ebenfalls nicht überschritten werden. Der maximale Umsatz pro Kunde und Monat ermittelt sich in Abhängigkeit des im Kartenantrag genannten monatlichen Kraftstoffbedarfs gemäß der Formel:

Monatsumsatz in EUR* (x + T / 30), mit Monatsumsatz in EUR = monatlicher Kraftstoffbedarf im Kartenantrag, x = 1,0 bei halbmonatiger Abrechnung, x = 1,5 bei monatiger Abrechnung und T = vereinbartes Zahlungsziel in Tagen.

Ist im Kartenantrag ein individuelles maximales Umsatzlimit pro Kunde und Monat definiert, so hat dieses Vorrang. TOTAL ist nach billigem Ermessen berechtigt, diese Limits durch Erklärung gegenüber Kunde neu festzulegen. Eine Verwendung der EUROTRAFIC CARD über eines dieser Limits hinaus ist ausgeschlossen. TOTAL behält sich das Recht vor, die vorgenannten Limits durch Erklärung gegenüber Kunde nach billigem Ermessen neu festzulegen. Sie gelten mit Zugang der Mitteilung an Kunde. Der Bezug von Waren und Dienstleistungen über die Höchstgrenzen hinaus ist nicht gestattet. TOTAL wird den Kunden bei drohender Limitüberschreitung rechtzeitig informieren und zu vertragsgerechtem Verhalten auffordern. Überschreitet Kunde trotz dieser Mitteilung eines der oben genannten Limits, ist TOTAL zur sofortigen Sperrung der betroffenen oder, sofern die vertragswidrige Verwendung nachweisbar ernsthafte Zweifel an der Vertrauenswürdigkeit des Kunden begründet, aller EUROTRAFIC CARDS des Kunden berechtigt.

§ 3 Handhabung der EUROTRAFIC CARD

- Im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen zwischen CMTM und TOTAL wird dem Kunden die EUROTRAFIC CARD von TOTAL übergeben, die zum Bezug derjenigen Produkte und Zusatzleistungen berechtigt, die durch den entsprechenden Kartenaufdruck festgelegt sind.
Die EUROTRAFIC CARD gilt nur für das auf ihr bezeichnete Fahrzeug/Fahrer. Sie ist nicht übertragbar. Sie verbleibt im Eigentum von TOTAL und ist an TOTAL zurückzugeben, wenn sie z. B. infolge Verkaufs des Fahrzeugs nicht mehr benötigt wird.
- Der Kunde erhält gleichzeitig mit der EUROTRAFIC CARD die für ihren Gebrauch erforderliche Geheimzahl. Diese ist Geheimzuhalten und nur den zur Benutzung der EUROTRAFIC CARD ermächtigten Personen mitzuteilen.
- Der Kunde verpflichtet sich, alle zweckmäßigen Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit der EUROTRAFIC CARD und die Geheimhaltung der Geheimzahl zu wahren. Der Kunde darf insbesondere seine Geheimzahl nicht auf der EUROTRAFIC CARD oder auf anderen Schriftstücken notieren, die er mit der EUROTRAFIC CARD zusammen verwahrt, oder die EUROTRAFIC CARD in einem unbewachten Fahrzeug aufbewahren.
- TOTAL und CMTM verpflichten sich ihrerseits, die dem Kunden zugewiesene Geheimzahl nicht an Dritte weiterzugeben.
- Die EUROTRAFIC CARD wird dem Kunden persönlich anvertraut, der für alle Schäden haftet, die durch eine missbräuchliche Verwendung und/oder Verfälschung der an ihn ausgegebenen EUROTRAFIC CARD entstehen. Entsprechendes gilt für Schäden, die durch eine missbräuchliche Verwendung der an den Kunden ausgegebenen Geheimzahl entstehen. Der Kunde erkennt insbesondere an, dass er TOTAL und/oder CMTM auch im Falle des Verlusts, Diebstahls oder sonstigen missbräuchlichen Benutzung für die Bezahlung aller mit der EUROTRAFIC CARD bezogenen Produkte und Zusatzleistungen haftet.
- Im Falle des Verlusts oder Diebstahls einer EUROTRAFIC CARD ist TOTAL unverzüglich zu benachrichtigen. Diese Benachrichtigung ist vom Kunden innerhalb von 24 Stunden schriftlich zu bestätigen und an folgende Anschrift zu senden:

TOTAL Deutschland GmbH
Card Services
Schützenstraße 25
10117 Berlin

Im Falle eines Diebstahls hat der Kunde außerdem unverzüglich Anzeige bei der zuständigen Polizeibehörde zu erstatten.

- Nach Ablauf von 3 (drei) Arbeitstagen nach Eingang der schriftlichen Benachrichtigung und – im Falle des Diebstahls – des Nachweises über die Erstattung der Anzeige gemäß Ziffer 6 wird der Kunde aus vorstehender Haftung entlassen.
- Die Gültigkeitsdauer der EUROTRAFIC CARDS ist entsprechend dem auf der jeweiligen EUROTRAFIC CARD aufgedruckten Ablaufdatum begrenzt. Sofern die EUROTRAFIC CARD innerhalb der letzten 3 (drei) dem Ablauftermin vorausgehenden Monate benutzt wurde und sofern der Kunde nicht gegen die Vorschriften dieser Vereinbarung verstößt, wird die abgelaufene EUROTRAFIC CARD automatisch durch eine neue EUROTRAFIC CARD mit einem neuen Ablaufdatum ersetzt.

§ 4 Lieferschein

Für jede Lieferung ist ein getrennter Lieferschein erforderlich. Auf dem Lieferschein werden die Daten der EUROTRAFIC CARD, Lieferdatum, gelieferte Menge, Warensorte und Tankstellenname und -anschrift gemäß Kennung eingetragen.

Erfolgt die Lieferung durch manuelle Betankung, muss jeder Lieferschein vom Inhaber der EUROTRAFIC CARD oder dem Berechtigten und vom Tankwart, der die betreffende Lieferung durchgeführt hat, unterschrieben werden. Der Kunde erhält eine Ausfertigung des Lieferscheins, die zweite Ausfertigung bleibt an der Tankstelle.

Erfolgt die Lieferung an Tankstellen mit Außenlesern (Outdoorlesern), elektronischen Registrierkassen oder unbemannten Tankstellen, tritt die Eingabe der Geheimzahl an die Stelle der Unterschrift.

§ 5 Abrechnung

Die Abrechnung zwischen CMTM, TOTAL und dem Kunden erfolgt wie nachstehend ausgeführt:

- CMTM stellt dem Kunden die Beträge für die mit der EUROTRAFIC CARD bezogenen Produkte und Zusatzleistungen in Rechnung, wobei als Preis gilt:
 - entweder der in dem jeweiligen Land offizielle Listenpreis der EUROTRAFIC CARD, wobei Änderungen ohne Vorankündigung durchgeführt werden können, oder
 - der an der jeweiligen Tankstelle zum Zeitpunkt der Lieferung angezeigte Preis.
- Bestimmte wie insbesondere die zum Eigengeschäft des Pächters gehörenden Produkte und Zusatzleistungen, über die bereits von Dritten eine Rechnung erstellt worden ist, erscheinen auf der von CMTM erstellten Abrechnung zwecks Zahlungsausgleich zwischen CMTM und TOTAL.
- Die Abrechnung der im Ausland bezogenen Produkte und Zusatzleistungen erfolgt in Euro.
- Lieferant behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Zahlung des Kaufpreises und der übrigen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vor.

§ 6 Bezahlung

- Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche bezogenen und von CMTM in Rechnung gestellten Produkte und Zusatzleistungen innerhalb der vereinbarten Zahlungskonditionen zu bezahlen. Der Kunde ermächtigt TOTAL bzw. CMTM, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit mittels Lastschrift im Abbuchungsauftragsverfahren von seinem Geschäftskonto einzuziehen.
- Alle Zahlungen haben an TOTAL zu erfolgen. Zu diesem Zweck tritt CMTM ihre sämtlichen Rechte an TOTAL ab. Der Kunde erklärt hiermit die Kenntnisnahme und sein Einverständnis.
- Alle Reklamationen oder Beanstandungen insbesondere im Hinblick auf den Betrag oder die Art der auf der Abrechnung aufgeführten Vorgänge sind an TOTAL schriftlich innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Abrechnung zu senden. Dem Schreiben sind alle zum Nachweis dieser Reklamation notwendigen Unterlagen beizufügen. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Reklamation unzulässig. Der Umstand, dass TOTAL die Reklamation entgegennimmt, kann in keinem Falle als Haftungsanerkennung oder Begründung gewertet werden.
- Für die dem Kunden erbrachten Vorteile behält sich TOTAL das Recht vor, vom Kunden schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Frist die Beteiligung an den Kartenführungskosten zu verlangen.
- Zur Sicherung der aufgrund der vorliegenden Vereinbarung geschuldeten Beträge ist TOTAL berechtigt, vom Kunden die Bestellung einer angemessenen Sicherheit zu verlangen.

§ 7 Vertragsdauer

- Diese Vereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende mittels eingeschriebenen Briefes gekündigt werden.
- Das Recht, diese Vereinbarung aus wichtigem Grund vorzeitig zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen diese Vereinbarung nachhaltig verstößt, Zahlungen nicht termingerecht leistet oder in Vermögensverfall gerät.
- Nach Beendigung dieser Vereinbarung wird der Kunde von der im Rahmen dieser Vereinbarung eingeräumten Möglichkeit zum bargeldlosen Bezug von Produkten und Zusatzleistungen keinen Gebrauch mehr machen, und alle von TOTAL für ihn ausgestellten EUROTRAFIC CARDS unverzüglich zurückgeben.

§ 8 Schadenersatz

Im Falle der Nichteinlösung von Lastschriften oder nicht termingerechter Bezahlung ist TOTAL berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen von 2 % über Bundesdiskontsatz p. a., mindestens aber 6 % p. a., zu berechnen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen, es sei denn, diese sind anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.

§ 9 Sonstiges

Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen ungültig sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Falle verpflichten sich die Parteien, die unwirksame Bestimmung durch solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung entspricht.

§ 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist Berlin. Diese Vereinbarung unterliegt dem deutschen Recht.



Abbuchungsauftrag

Anschrift der Bank:

Abbuchungsauftrag für Lastschriften

Hiermit bitte ich Sie widerruflich, die von der

TOTAL Deutschland GmbH
Schützenstraße 25
10117 Berlin

für mich bei Ihnen eingehenden Lastschriften zu Lasten meines unten angegebenen Kontos einzulösen.

Es ist mir bekannt, dass Sie Teilzahlungen nicht leisten dürfen.

Kontonummer

BLZ

Kontoinhaber

Geldinstitut

TOTAL Kundennummer

Ort, Datum, Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift